

Kiitos varauksestasi! Tutustuthan alla oleviin varausehtoihin huolellisesti.

#### **VARAUS- JA MAKSUEHDOT**

- Näitä ehtoja sovelletaan asiakkaan ja LomaLeivon väliseen majoitusta koskevaan sopimukseen. Ehtoja sovelletaan matkailuauton vuokraukseen soveltuvin osin. Sopimus syntyy ja nämä ehdot tulevat sitoviksi, kun asiakas on tehnyt varauksen ja maksanut loman summan osittain tai kokonaan.
- Varaajan tulee olla 18-vuotta täyttänyt.
- Varauksen voi tehdä [www.lomaleivo.fi](http://www.lomaleivo.fi) -sivujen kautta. Varausta tehdessä maksetaan loman hinta kokonaisuudessaan sekä varaukseen liittyvät lisäpalvelut. Maksut ohjautuvat LomaLeivolle Paytrailin kautta. Halutessasi voit hyödyntää Paytrailin joustomaksuominaisuutta.
- Voit myös olla meihin yhteydessä puhelimitse, mikäli haluat varauksestasi erillisen laskun. Tällöin varausmaksu (30 % koko summasta) tulee maksettavasti heti. Loppulaskun eräpäivä sovitaan tapauskohtaisesti. Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, LomaLeivo voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta. Tällaisessa tapauksessa LomaLeivolla on oikeus pidättää varausmaksu 30 %.
- Maksun jälkeen asiakkaalle lähetetään varausvahvistus, sekä muutaman päivän kuluessa myös mökin tarkempi kuvaus ja ajo-ohjeet.
- LomaLeivo ei vastaa vuokrauksen aikana asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, jotka ovat syntyneet ennalta arvaamattomasta syystä, kuten sähkökatkoksista, luonnonilmiöistä, metsäneläimistä tai sääolosuhteiden muutoksista vuokrauksen aikana.

#### **PERUUTUSEHDOT**

- Mikäli asiakas haluaa peruuttaa varauksen, tulee siitä ilmoittaa välittömästi sähköpostitse ([viola.fredin@gmail.com](mailto:viola.fredin@gmail.com)) tai puhelimitse (+358 40 7294134).
- Mikäli varaus peruutetaan, asiakkaan maksamaa varausmaksua ei palauteta. Jos mökki kuitenkin saadaan markkinoitua kyseiselle ajankohdalle toiselle asiakkaalle, hyvitetään asiakkaalle 70 % loman kokonaissummasta.
- Jos kyseessä on LomaLeivoon liittyvä ylivoimainen este, LomaLeivo voi peruuttaa varauksen ja asiakkaalle palautetaan tällöin maksamansa summa kokonaisuudessaan takaisin. Mikäli vuokraus joudutaan keskeyttämään asiakkaan häiriökäyttäytymisen vuoksi, maksuja ei palauteta asiakkaalle.
- Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokrauksen päättymistä, käyttämättä jääneeltä loma-ajalta ei makseta korvausta.
- Suosittelemme matkavakuutusta, joka kattaa myös matkan peruutuksista aiheutuvat kustannukset esimerkiksi sairastapauksissa.

### LOMAN AIKANA

- Mökeillä oleskelevien määrä ei saa ylittää ilmoitettua vuodepaikkojen määrää. Teltan, matkailuauton ja matkailuvaunun käyttö mökin tontilla on kielletty.
- Lemmikkieläinten tuominen mökeille ei ole sallittua (pois lukien Luoto-mökki). Tupakointi sisätiloissa on kiellettyä kaikilla mökeillä.
- Mökit ovat käytettävissä tulopäivästä klo 16 lähtöpäivään klo 12 tai sopimuksen mukaan.
- Mökkien avainten luovutuksesta ja palautuksesta sovitaan erikseen. Jos asiakas ei palauta avaimia tai hän on ne kadottanut, peritään asiakkaalta mökin lukkojen vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset.
- Asiakkaan on noudatettava vuokrauskohteessa normaalia siisteystasoa ja pidettävä huolta irtaimistosta. Asiakkaan on noudatettava LomaLeivolta saamia ohjeita, varoituksia ja määräyksiä liittyen palveluiden käyttämiseen. Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan aiheuttamista vahingoista.
- Loppusiivous ei sisälly vuokraushintaan, vaan sen voi tilata lisäpalveluna. Siivous tulee suorittaa annettujen ohjeiden mukaan ja käyttäen mökiltä löytyviä siivousvälineitä. Puutteellisesta loppusiivouksesta voidaan veloittaa jälkikäteen siivousmaksu.
- Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraushintaan, vaan ne voi tilata lisäpalveluna.

### HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET

- Mökkeihin liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä puutteiden ilmaannuttua suoraan LomaLeivolle, jotta asia voidaan korjata jo loman aikana.
- Mikäli asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita vuokra-aikana, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vuokra-ajan jälkeen ilmoitetuista puutteista LomaLeivo ei ole korvausvelvollinen.
- Mikäli puutteen katsotaan olevan sellainen, että siitä aiheutuu merkittävää haittaa asiakkaalle eikä LomaLeivo pysty korjaamaan virhettä loman aikana, voi asiakas olla oikeutettu vahingonkorvaukseen. Tilanteet arvioidaan asiakkaan kanssa yhdessä tapauskohtaisesti.

### ERIMIELISYYDET

- Sopimuksesta ja vuokrauksesta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet, joista osapuolet eivät pääse neuvottelemalla ratkaisuun, ratkaistaan paikallisessa käräjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

### YHTEYSTIEDOT

Viola ja Kalevi Fredin, LomaLeivon mökit

Harjunlahdentie 760, 41730 Kivisuo, Joutsa

s-posti [viola.fredin@gmail.com](mailto:viola.fredin@gmail.com), puh. +358 40 7294134